



**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРДЫМОВСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

06.07.2020

№ 0095-а-п/обр

О мерах, направленных на улучшение качества образовательной деятельности организаций, подведомственных Отделу образования Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и на основании протокола № 2 от 26.06.2020 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Отделе образования Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области (далее – Отдел образования)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Отделе образования Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области (далее - Общественный совет при Отделе образования) по результатам проведённого мониторинга «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области» (Приложение 1).

2. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе, проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Отделу образования Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской

области (Приложение 2).

3. Назначить ответственным лицом, муниципальным координатором по реализации Плана, главного специалиста Отдела образования (Е.Г. Киселева).

4. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Отделу образования:

4.1. Принять меры по незамедлительному устранению нарушений в соответствии с рекомендациями Общественного совета при Отделе образования в срок до 01 февраля 2021 года.

4.2. Обеспечить реализацию Плана и представить отчет о проделанной работе в Отдел образования с приложением подтверждающих документов в срок до 01 февраля 2021 года.

5. Контроль исполнения данного приказа возложить на главного специалиста Отдела образования Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области (Е.Г. Киселева).

Начальник Отдела образования
Администрации муниципального
образования «Кардымовский район»
Смоленской области



С.В. Федорова

Рекомендации

Общественного совета при Отделе образования Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области по результатам мониторинга «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кардымовского района Смоленской области»

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кардымовского района Смоленской области (далее – ОО), показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций района.

Всем образовательным организациям:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Предложения, по интегральной оценке, качества образовательной деятельности организаций Кардымовского района Смоленской области.

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей (законных представителей) привычки получения информации на официальном сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей (законных представителей), так и обучающихся.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Отделу образования Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3 дней с момента изменения	Руководитель ОО, заместитель руководителя ОО		
	Обновление информации на сайте ОО Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	В течение 10 дней с момента изменения	Ответственный за сайт ОО Заместитель руководителя ОО, ответственный за сайт ОО		
		В течение года	Администрация ОО		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	В течение года	Администрация ОО	
3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов				
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности	Руководитель ОО, заместитель по АХЧ	
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Руководитель ОО, заместитель по АХЧ	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В течение года	Администрация ОО	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций				
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	В течение года	Администрация ОО	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	В течение года	Администрация ОО	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	В течение года	Администрация ОО	

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	В течение года	Администрация ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	В течение года	Руководитель ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	В течение года	Администрация ОО		