**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»**

**(ООО «Электронный ресурсный центр)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Генеральный директор  ООО «Электронный ресурсный центр»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Орешкова  «30»апреля 2020 г. |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**НА ТЕРРИТОРИИ**

**КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА**

**СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Кардымово 2020**

**Сведения об организации-операторе**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | ООО «Электронный ресурсный центр» |
| Адрес | 214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Герцена, д.2 |
| Телефон | 8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный) |
| Сайт | http://resurs-online.ru |
| e-mail | [mail@resurs-online.ru](mailto:mail@resurs-online.ru) |
| Руководитель | Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор |
| **Экспертная группа** | |
| **Дорошева Елена**  **Васильевна** | специалист-эксперт |
| Квалификация эксперта | высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет |
| **Досиков Константин Вячеславович** | главный специалист-эксперт |
| Квалификация эксперта | высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология»,стаж работы в качестве эксперта 13 лет |
| **Малинина Наталья**  **Васильевна** | специалист-эксперт |
| Квалификация эксперта | высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет |
| **Мельникова Марина Владимировна** | специалист-эксперт |
| Квалификация эксперта | высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет |
| **Орешкова Ольга Александровна** | специалист-эксперт |
| Квалификация эксперта | высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельностикак «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования»,стаж работы в качестве эксперта 21 год |

**СОДЕРЖАНИЕ**

**[ВВЕДЕНИЕ](#_Toc40084799)** [5](#_Toc40084799)

[**1.** **Программа проведения независимой оценки качества** 9](#_Toc40084800)

[**1.1.** **Методологический раздел** 9](#_Toc40084801)

[**1.2.** **Методический раздел** 12](#_Toc40084802)

[**2.** **Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы** 19](#_Toc40084803)

[**2.1.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** 19](#_Toc40084804)

[**2.1.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** 37](#_Toc40084805)

[**2.1.2.** **Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** 38](#_Toc40084806)

[**2.2.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** 40](#_Toc40084807)

[**2.2.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** 43](#_Toc40084808)

[**2.2.2.** **Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** 44](#_Toc40084809)

[**2.3.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** 45](#_Toc40084810)

[**2.3.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** 49](#_Toc40084811)

[**2.3.2.** **Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов** 50](#_Toc40084812)

[**2.4.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»** 51](#_Toc40084813)

[**2.4.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»** 56](#_Toc40084814)

[**2.4.2.** **Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации** 57](#_Toc40084815)

[**2.5.** **Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** 58](#_Toc40084816)

[**2.5.1.** **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** 62](#_Toc40084817)

[**2.5.2.** **Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций** 63](#_Toc40084818)

[**3.** **Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кардымовского района Смоленской области** 64](#_Toc40084819)

[**3.1.** **Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кардымовского района Смоленской области** 65](#_Toc40084820)

[**3.2.** **Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность** 66](#_Toc40084821)

[**3.3.** **Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кардымовского района Смоленской области** 67](#_Toc40084822)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году** 70](#_Toc40084823)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** 72](#_Toc40084824)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы** 78](#_Toc40084825)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)** 84](#_Toc40084826)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)** 89](#_Toc40084827)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)** 103](#_Toc40084828)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)** 104](#_Toc40084829)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)** 105](#_Toc40084830)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)** 106](#_Toc40084831)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг** 107](#_Toc40084832)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг** 109](#_Toc40084833)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования** 111](#_Toc40084834)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений** 113](#_Toc40084835)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Кардымовского района Смоленской области (массив)** 114](#_Toc40084836)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета** 115](#_Toc40084837)

# **ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории**Кардымовского района Смоленской области.**

Оценочная процедура направлена на получение сведений обусловиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

* Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
* Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
* Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
* Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
* Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
* Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
* ПриказМинтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
* Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

**Отраслевая нормативная база:**

* Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
* Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

# **Программа проведения независимой оценки качества**

# **Методологический раздел**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи**:

1) получение данных о качестве условий оказания услугобразовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериевнезависимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования−**образовательные организации **Кардымовского района Смоленскойобласти**, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году(Приложение А)

**Предметисследования**−независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **Кардымовского района Смоленскойобласти**, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур**с 23.03.2020 г. по30.04.2020 г**.Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

*Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур*

| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Сроки** | **Отчетный материал** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 этап (подготовительный)** | | | |
| 1.1 | Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг. | **до 27.03.2020 г.** | Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций |
| 1.2 | Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения. |
| 1.3 | Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе:  - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком  - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями  - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации  - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций  - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актамис Заказчиком  - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг. | Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки. |
| 1.4. | Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями | План/план-график |
| **2 этап (оперативно-процедурный)** | | | |
| 2.1. | Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций | **с 30.03 по 24.04.2020 г.** | Отчет эксперта |
| 2.2. | Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.) | Анкеты |
| 2.3. | Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение) | Отчет эксперта |
| **3 этап (результирующий)** | | | |
| 3.1. | Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации | **до 30.04.2020 г.** | Сводные сведения о результатах независимой оценки |
| 3.2. | Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организациях, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных | Аналитический  отчет  (в печатном/  электронном виде |
| 3.3. | Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы |
| 3.4. | Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг |
| 3.5. | Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям |
| 3.6. | Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам |
| 3.7. | Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации |

# **Методический раздел**

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Группы показателей**характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информацииоб организации, осуществляющей образовательную деятельность(далее -организации);

2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляетсяобразовательная деятельность;

3. показатели, характеризующие доступность образовательнойдеятельности для инвалидов;

4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работниковорганизации;

5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществленияобразовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

* наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
* обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
* обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

**Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

1. Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
3. Интернет-опроспотребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
4. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
5. Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

**Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг**

1. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актамипредставлен в ПриложенииГ;

1. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в ПриложенииД;

1. Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированиепредставлен в ПриложенииЕ;

1. Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельностьпредставлен в ПриложенииЖ;

1. Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидовпредставлен в ПриложенииЗ;

1. Инструментарий анализаналичия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другимипредставлен в ПриложенииИ;

1. Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

1. анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
2. онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система«Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу [**http://resurs-online.ru**](http://resurs-online.ru).

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры длядобычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis),визуализации данных(data visualization), а также:

* фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
* блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
* функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
* фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (МSK – московское время);
* фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г.  
№ 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

**Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу**

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образованиясформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Кардымовского района Смоленскойобласти**в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **629** человек[[1]](#footnote-2). (Таблица 1.2)

*Таблица 1.2Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования*

*Кардымовского района Смоленской области****в 2020 году***

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количествополучателей услуг за 2019 г.** | **Доля респондентов** | **Количество респондентов** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **280** | **0,4** | **114** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **15** | **0,4** | **14** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **19** | **0,4** | **64** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **12** | **0,4** | **18** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **330** | **0,4** | **245** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **270** | **0,4** | **174** |
|  | **ВСЕГО** |  |  | **629** |

# **Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

# **Результаты расчетов показателей по критерию«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**Критерий 1** оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 1.1**«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.1.1**«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания**(Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

**Индикатор 1.1.2**«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восьмьюдесятью позициями оценивания**(Приложение Д).Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

*Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Оценка индикатора 1.1.1** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1.1.1** | **1.1.1.2** | **1.1.1.3** | **1.1.1.4** | **1.1.1.5** | **1.1.1.6** | **1.1.1.7** | **1.1.1.8** | **1.1.1.9** | **1.1.1.10** | **1.1.1.11** | **1.1.1.12** | **1.1.1.13** | **1.1.1.14** | **1.1.1.15** | **1.1.1.16** | **1.1.1.17** | **1.1.1.18** | **1.1.1.19** | **1.1.1.20** | **1.1.1.21** | **1.1.1.22** | **1.1.1.23** | **1.1.1.24** | **1.1.1.25** | **в баллах** | **в единицах** |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** | **+** | **72** | **18** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** | **+** | **76** | **19** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **80** | **20** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** | **+** | **72** | **18** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **+** | **64** | **16** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **64** | **16** |

*Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организациив информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»*

*(результаты организации оператора)*

| **№ п/п** | **Позиция оценивания (в баллах)** | | **МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Информация о дате создания образовательной организации | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |
|  | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления | | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |
|  | Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления) | | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **-** |
|  | Устав образовательной организации (копия) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия) | | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** |
|  | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка | | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Коллективный договор (копия) | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия) | | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия) | | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** | **-** |
|  | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия) | | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **-** |
|  | Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия) | | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |
|  | Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия) | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Отчет о результатах самообследования (копия) | | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |
|  | Образец договора об оказании платных образовательных услуг | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **+** |
|  | Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия) | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 1. **[[2]](#footnote-3)** | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия) | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия) | | **+** | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** |
|  | Информация о реализуемых уровнях образования | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Информация о формах обучения | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Информация о нормативных сроках обучения | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | | **+** | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** |
|  | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Копия основной образовательной программы | | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |
|  | Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Копия адаптированной образовательной программы | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования | | **-** | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** |
|  | Копии дополнительных образовательных программ | | **-** | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** |
|  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) | | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Информация об учебном плане с приложением его копии | | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |
|  | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии | | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **-** |
|  | Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **-** |
|  | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах | | **-** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |
|  | Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации | | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |
|  | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Уровень образования | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Общий стаж работы | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Стаж работы по специальности | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов | | **-** | **+** | **+** | **-** | **+** | **-** |
|  | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения об объектах, для проведения практических занятий | | **-** | **+** | **+** | **-** | **+** | **-** |
|  | Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения о наличии библиотек | | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения о наличии объектов спорта | | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** | **-** |
|  | Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения о наличии средств обучения и воспитания | | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения об условиях питания обучающихся | | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся | | **-** | **+** | **+** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** |
|  | Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения об электронных образовательных ресурсах | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников | | **+** | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** |
|  | Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий | | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** |
|  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия) | | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |
|  | Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
|  | Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию | | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |
|  | Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию | | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |
| **Оценка индикатора 1.1.2** | | **в баллах** | **50** | **47,5** | **58,75** | **46,25** | **51,25** | **16,25** |
| **в единицах** | **40** | **38** | **47** | **37** | **41** | **13** |

Значение **Показателя 1.1 (Пинф)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)[[3]](#footnote-4) (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения**Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,ее содержанию и порядку (форме) размещения,  
установленным нормативными правовыми актами»*

*(результаты организации оператора)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка индикаторов (в баллах)** | | **Значение показателя 1.1**  **(в баллах)** |
| **1.1.1** | **1.1.2** |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **72** | **50** | **61** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **76** | **47,5** | **61,75** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **80** | **58,75** | **69,38** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **72** | **46,25** | **59,12** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **51,25** | **57,62** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **64** | **16,25** | **40,12** |

**Показатель 1.2**«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 1.2.1**«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2(Пдист)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

*Таблица 2.4Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»*

*(результаты организации-оператора)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | | **Оценка индикатора 1.2.1** | | **Значение показателя 1.2**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.2.1.1** | **1.2.1.2** | **1.2.1.3** | **1.2.1.4** | **1.2.1.5** | **1.2.1.6** | **в баллах** | **в единицах** |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **6** | **100** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **6** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **6** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **6** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **6** | **100** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **+** | **+** | **-** | **-** | **-** | **+** | **90** | **3** | **90** |

**Показатель 1.3**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте»представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1**«Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен**одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

*Таблица 2.5аОценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 1.3.1**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **110** | **96,49** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **14** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **64** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **18** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **245** | **100** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **174** | **100** |

*Таблица 2.5бОценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 1.3.2**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **108** | **94,74** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **12** | **85,71** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **64** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **18** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **245** | **100** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **167** | **95,98** |

Значение **Показателя 1.3(Поткруд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

*Таблица 2.5Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте»(результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка индикаторов (в баллах)** | | **Значение показателя 1.3**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.3.1** | **1.3.2** |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **96,49** | **94,74** | **95,61** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **100** | **85,71** | **92,86** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **100** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **100** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **100** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **100** | **95,98** | **97,99** |

# **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 90,81 балла набралоМБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее87,74балла, МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем ‒, набравшее87,29 баллаМБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кардымовского района Смоленской области**представлен в Рисунке 1.

# **Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Создать сайт** МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ", содержащий**специальный раздел** "Сведения об образовательной организации" (далее - специальный раздел). Информация в специальном разделе должна быть представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта. Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице специального раздела.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

# **Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий,в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**Критерий 2** оценки качества **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **двумя показателями**.

**Показатель 2.1«Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.1.1«Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение **Показателя 2.1(Пкомф.усл)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.1**, представленные в таблице 2.6

*Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»  
(результаты организации-оператора)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | **Оценка индикатора2.1.1** | | **Значение показателя 2.1**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1.1.1** | **2.1.1.2** | **2.1.1.3** | **2.1.1.4** | **2.1.1.5** | **в баллах** | **в единицах** |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | + | + | + | + | + | **100** | **5** | **100** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | + | + | + | + | + | **100** | **5** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | + | + | + | + | + | **100** | **5** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | + | + | + | + | + | **100** | **5** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | + | + | + | + | + | **100** | **5** | **100** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | + | + | + | + | + | **100** | **5** | **100** |

**Показатель 2.2**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.2.1**«Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2(Пкомфуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

*Таблица 2.7Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»*

*(результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)** | **Значение показателя 2.2**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **93** | **81,58** | **81,58** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **14** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **63** | **98,44** | **98,44** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **16** | **88,89** | **88,89** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **219** | **89,39** | **89,39** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **169** | **97,13** | **97,13** |

# **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий,в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набралоМБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее99,22 балла, МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ,на третьем ‒, набравшее98,56 балла МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ".

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кардымовского района Смоленскойобласти**представлен в Рисунке 2.

# **Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий,в которых осуществляется образовательная деятельность**

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

# **Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

**Критерий 3** оценки качества «**Доступность образовательной деятельности для инвалидов**» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 3.1**Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.1.1**Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания**(Приложение З). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1(Поргдост)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

*Таблица 2.8Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»*

*(результаты организации-оператора)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | **Оценка индикатора3.1.1** | | **Значение показателя 3.1**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.1.1** | **3.1.1.2** | **3.1.1.3** | **3.1.1.4** | **3.1.1.5** | **в баллах** | **в единицах** |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **20,00** | **1** | **20,00** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **20,00** | **1** | **20,00** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **20,00** | **1** | **20,00** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **20,00** | **1** | **20,00** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **20,00** | **1** | **20,00** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **20,00** | **1** | **20,00** |

**Показатель 3.2**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1**Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания**(Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2(Пуслугдост)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

*Таблица 2.9 Значение показателя 3.2«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | | **Оценка индикатора3.2.1** | | **Значение показателя 3.2**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.1.1** | **3.2.1.2** | **3.2.1.3** | **3.2.1.4** | **3.2.1.5** | **3.2.1.6** | **в баллах** | **в единицах** |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **40,00** | **2** | **40,00** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **40,00** | **2** | **40,00** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **60,00** | **3** | **60,00** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **40,00** | **2** | **40,00** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **60,00** | **3** | **60,00** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **60,00** | **3** | **60,00** |

**Показатель 3.3**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.3.1**«Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3(Пдостуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

*Таблица 2.10Значение показателя 3.3«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»  
(результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)** | **Значение показателя 3.3**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **94** | **82,46** | **82,46** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **7** | **50** | **50** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **64** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **11** | **61,11** | **61,11** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **223** | **91,02** | **91,02** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **169** | **97,13** | **97,13** |

# **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 60 баллов набралоМБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее59,14 балла, МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ", на третьем ‒, набравшее57,31 балловМБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по второму критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Нижнеомского района Омской области**представлен в Рисунке 3.

# **Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

# **Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Критерий 4** оценки качества «**Доброжелательность, вежливость работников организации**» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1**«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1(Пперв.контуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

*Таблица 2.11Значение показателя 4.1«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)** | **Значение показателя 4.1**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **106** | **92,98** | **92,98** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **14** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **64** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **18** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **244** | **99,59** | **99,59** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **173** | **99,43** | **99,43** |

**Показатель 4.2**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1**«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2(Показ.услугуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

*Таблица 2.12Значение показателя 4.2«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»(результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)** | **Значение показателя 4.2**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **110** | **96,49** | **96,49** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **14** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **64** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **18** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **245** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **172** | **98,85** | **98,85** |

**Показатель 4.3**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.3.1**«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3(Пвежл.дистуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

*Таблица 2.13Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организациипри использовании дистанционных форм взаимодействия»  
(результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)** | **Значение показателя 4.3**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **105** | **92,11** | **92,11** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **14** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **64** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **17** | **94,44** | **94,44** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **245** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **174** | **100** | **100** |

# **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали две организации:МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее99,84 балла, МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем ‒, набравшее99,31 балла МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ".

Полный рейтинг по второму критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кардымовского района Смоленской области**представлен в Рисунке 4.

# **Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

# **Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

**Критерий 5** оценки качества «**Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1**«Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»представлен**одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1**«Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1(Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

*Таблица 2.14Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которыеготовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)** | **Значение показателя 5.1**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **111** | **97,37** | **97,37** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **14** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **64** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **18** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **245** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **173** | **99,43** | **99,43** |

**Показатель 5.2**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен**одним индикатором**:

**Индикатор 5.2.1**«Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2(Порг.услуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

*Таблица 2.15Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, которыеготовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)(результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)** | **Значение показателя 5.2**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **103** | **90,35** | **90,35** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **13** | **92,86** | **92,86** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **63** | **98,44** | **98,44** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **18** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **241** | **98,37** | **98,37** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **174** | **100** | **100** |

**Показатель 5.3**«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен**одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1**«Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3(Порг.услуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

*Таблица 2.16Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»(результаты респондентов)*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество удовлетворенных респондентов** | **Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)** | **Значение показателя 5.3**  **(в баллах)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **114** | **110** | **96,49** | **96,49** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **14** | **14** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **64** | **64** | **100** | **100** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **18** | **18** | **100** | **100** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **245** | **243** | **99,18** | **99,18** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **174** | **174** | **100** | **100** |

# **Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрало МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее99,83 балла, МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ", на третьем ‒, набравшее99,69 балла МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кардымовского района Смоленскойобласти**представлен  
на Рисунке 5.

# **Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

# **Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кардымовского района Смоленской области**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кардымовского района Смоленскойобласти**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кардымовского района Смоленскойобласти**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ‒ 89,94балла. Второе место у МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ–87,68 балла. На третьем месте ‒ МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"–87,01 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1Рейтинг независимой оценки**качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Интегральный показатель** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **89,94** | **1** |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **87,68** | **2** |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | **87,01** | **3** |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **84,28** | **4** |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **84,25** | **5** |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | **82,76** | **6** |

# **Основные недостатки в условияхоказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кардымовского района Смоленской области**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории**Кардымовского района Смоленскойобласти,**показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

# **Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

# **Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кардымовского района Смоленскойобласти**

| **№** | **Наименование организации** | **Предложения** |
| --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | побольше наполняемости сайта |
| Все и так очееень очень хорошо!!!!!!!! Даже добавить нечего!!👍🏼 |
| Немного улучшить материально-техническое оснащение уличных площадок, сделать спортивную площадку |
| установить игровые комплексы на площадках каждой группы. |
| Меня все устраивает. |
| Не все воспитатели коректны и вежливы. Есть такии кто не уважает родителей значит и детей нужно гнобить. А так в основном все хорошо. |
| Было бы замечательно в часы работы детского сада, закрывать двери от посторонних посетителей и хотя бы по одной видеокамере установить над входами |
| График работы самой организации очень мал для большинства работающих граждан. Нет заполненности детских площадок. |
| Все устраивает |
| 1. Хотелось бы иметь возле каждого входа в группы парковки для детского транспорта (коляски,санки, самокаты) с навесными крышами,чтобы все коляски не стояли под открытым небом !!! 2. Достаточное количество песочниц, домиков для детей,горок,лавочек и прочего уличного освещения для игры детей на свежем воздухе. 3. Привести в порядок асфальтное покрытие на въезде в большие ворота, также сделать доступные заезды для колясок, велосипедов с входной двери-калитки(бордюрный камень уложить в уровень с землёй).  Спасибо за понимание! |
| 2 | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | В целом все хорошо!!! |
| нужны более яркие цвета |
| Интернет хороший , кровати для детей двухъярусные |
| Развитию детскую площадку |
| по улучшению оказаний услуг требуется качественный интернет |
| 3 | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | Всё на высоком уровне!!! |
| Побольше бы таких детских садов |
| Увеличить график работы хотя бы до 6 часов |
| Смените воспитателя, хамка |
| Побольше бы таких работников как заведующая и подготовка к школе не помешала бы |
| увеличить график работа, побольше подготовки к школе детей, особенно кто не собирается в каменскую школу |
| Всё очень нравится,лучших воспитателей и руководителя не найти. |
| 4 | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | Наличие спортивной площадки |
| плохо ходит общественный транспорт . В целом садик очень хороший. красивый ремонт .вежливый персонал |
| хороший сад. прекрасный персонал . у меня в этот садик ходят 4 ребека. скоро пятого отдадим . дети довольны . воспитатель прекрасный . |
| плохо ходит транспорт, в целом дети довольны, хотелось бы спортивную площадку, мебель старая, ремонт хороший . Главное что персонал хороший дети счастливы. Заведующая молодец! |
| меня всё устраивает |
| сад хороший, не хватает ясельной группы |
| в целом очень хороший садик, вежливый персонал, но портит внешний вид- забор . |
| Хотелось бы побольше каруселей на площадку. |
| 5 | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | для учреждения необходимо здание большей площади |
| необходимо новое здание |
| Необходимо новое помещение для ЦДТ |
| Необходимо помещение большей площади |
| Организация находится в очень старом здании, если бы было бы другое здание, более современное, то и кружков было бы больше |
| необходимо новое здание |
| Отдельное здание для кружков |
| Необходимо новое здание для Центра детского творчества, существующее очень старое, не вмещает все необходимые классы, не расчитано на большое количество обучающихся |
| помещение очень аккуратное,но хотелось бы новое |
| НОВОЕ ЗДАНИЕ НЕОБХОДИМО |
| Хотелось бы новое здание |
| Все очень прекрасно организованно....👍🏼 |
| Необходимо новое здание, т. к. здание в котором занимаются сейчас трудно назвать современным центром детского творчества. Только благодаря сотрудникам, которые трудятся в ЦДТ туда ходят заниматься наши дети. Педагоги, как могут облагораживают территории и украшают внутри само здание!!! |
| Новое помещение |
| Все очень нравится.все отлично |
| Маленькое здание |
| Все устраивает |
| Здание бы побольше и получше для всех этих занятий с детками |
| Необходимо более просторное и современное здание, способное вместить всех желающих заниматься в данной организации. |
| Необходимо помещение побольше, что бы детям и преподавателям было комфортно заниматься. |
| Больше педагогов для занятости деток |
| Нормальное помещение для цдт |
| Очень ответственный,и продуктивный ,творческий коллектив,требуется более об"емное помещение. |
| Побольше преподавателей. |
| Новое здание необходимо |
| современного оборудования побольше |
| Построить новое современное здание ЦДТ. |
| Хотелось бы новое здание для ЦДТ |
| поменять здания чтобы дети не сидели в сырости и в холоде |
| Нужно построить здание для Центра детского творчества |
| Надо переселить в более комфортное помещение |
| Здание маленькое и старое. Найти спонсоров на приобретение нового, просторного здания. |
| хотелось бы ещё новых предложений по кружкам и молодых педагогов |
| меня всё устраивает, ребенок на кружок бежит-ему очень нравиться |
| в учреждение работают хорошие педагоги, но им не хватает место для занятий и это влияет на расписание кружков, детям отказывают в приёме на кружок |
| организации не хватает нового современного здания |
| Организация нуждается в новом здании с большей площадью для размещения отдельных кабинетов по дисциплинам. В остальном все прекрасно. Замечательный персонал. |
| хотелось бы новые кружки и побольше групп, не всех принимают детей - группы к педагогам переполнены |
| у организации очень маленькое здание, а желающих посещать очень много; весной и осенью к зданию не подойти от грязи- рядом проходят школьные автобусы-если им дадут новое здание как обещает администрация , то это решит многие проблемы |
| Здание уютное,но старое и маленькое.Мебель очень старая и побольше современного оборудования. |
| В организации не хватает новой мебели. |
| Здание для детей должно быть красивым, рядом-парковка, место для комфортного ожидания детей. |
| хотелось бы чтобы занятия проводили не два раза в неделю, а чаще |
| организации не хватает нового просторного здания, чтобы охватить больше детей |
| Хорошо бы иметь соответствующее профилю организации помещение |
| компьютеры каждому педагогу |
| техническое оснащение оставляет желать лучшего |
| Привлекать молодых специалистов к работе с детьми |
| хотелось бы занятий по чаще, хотя бы три раза в неделю |
| Улучшить комфортность условий-зона ожидания для родителей, парковка, наличие питьевой воды и пр. |
| Так держать! Очень хорошие педагоги |
| Здание в плачевном состоянии |
| не хватает современного оборудования |
| современной оснащенности не хватает |
| новое современное здание, а педагоги хорошие-дети к ним бегут |
| 6 | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | Все устраивает |
| Ремонт. Улучшение материальной базы. |
| Новое оборудование и материальные условия. |
| Лучшего обширное помещения для занятий |
| Хотелось бы для художественного отделения ДШИ помещение побольше... |
| Новое здание, чтобы все классы находились в одном месте. |

## **ПРИЛОЖЕНИЕА. Перечень образовательных организаций,в отношении которых проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **ФИО руководителя** | **Юридический адрес организации** | **Контактный телефон** | **Адрес электронной почты** | **Адрес официального сайта** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | Смирнова Ольга Николаевна | 215850, Смоленская область, Кардымовский район, поселок городского типа Кардымово, улица Гагарина, 4 | +7(481)6741402 | dssolnysko@yandex.ru | http://solnysko-kardymovo.ru |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | Филимонова Виктория Сергеевна | 215854, Смоленская область, Кардымовский район, деревня Вачково, Первомайская улица, 16 | +7(481)6727119 | Filimonova@kardymovo.ru | http://mdou-vack.ru/ |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | Бигарова Анна Сергеевна | 215866, Смоленская область, Кардымовский район, деревня Каменка, Садовая улица, дом 3 | +7(481)6729239 | kam2013sad@mail.ru | http://mdou-kamenka.ru/ |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | Мисевра-Борисова Александра Александровна | 215865, Смоленская область, Кардымовский район, деревня Шокино, улица Бородич, 1 | +7(481)6725535 | misevroaa@mail.ru | http://sad-schokino.ru/ |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | Короленко Татьяна Олеговна | 215850, Смоленская область, Кардымовский район, поселок городского типа Кардымово, Красноармейская улица, дом 7а | +7(481)6741636 | cdtkard67@mail.ru | http://cdt-kardymovo.ru/ |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | Поляченкова Антонина Александровна | 215850, Смоленская область, Кардымовский район, поселок городского типа Кардымово, Парковая улица, 3 | +7(481)6742168 | shkolado@mail.ru | http://kult.kardymovo.ru/mbou-dod-kardymovskaya-detskaya/ |

# **ПРИЛОЖЕНИЕБ. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

| **№ показателя** | **Показатели[[4]](#footnote-5)** | **Значимость показателя** | **Параметры, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров оценки** | **Значение параметров в баллах** | **Максимальное значение в баллах** | **Метод оценки** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Критерий «Открытость и доступностьинформации об организации, осуществляющей образовательнуюдеятельность»** | | | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации") | 30% | 1.1.1Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 1-100 баллов |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | Анализ сайта |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 1-100 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | 1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;  - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам;  - раздела "Часто задаваемые вопросы";  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 0 баллов | 100 баллов | Анализ сайта |
| - один дистанционный способ взаимодействия | 20 баллов |
| - два дистанционных способа взаимодействия | 40 баллов |
| - три дистанционных способа взаимодействия | 60 баллов |
| - четыре дистанционных способа взаимодействия | 80 баллов |
| - пять и более дистанционных способов взаимодействия | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
|  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |
| 1. **Критерий «Комфортность условий,в которых осуществляется образовательная деятельность»** | | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | 50% | 2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | - отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия | 20 баллов |
| - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие трех условий | 60 баллов |
| - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 50% | 2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |
| 1. **Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** | | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение |
| - наличие одного условия | 20 баллов |
| - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие трех условий | 60 баллов |
| - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 40% | 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | 100 баллов | Наблюдение/ Анализ сайта |
| - наличие одного условия | 20 баллов |
| - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие трех условий | 60 баллов |
| - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие пяти и более условий | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 30% | 3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |
| 1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40% | 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |
| 1. **Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** | | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 30% | 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20% | 5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | 5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов | Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос |
|  | **ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |  |

# **ПРИЛОЖЕНИЕВ. Единый порядокрасчета показателей, характеризующих общие критерии оценкикачества условий оказания услуг организациями в сферекультуры, охраны здоровья, образования, социальногообслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы[[5]](#footnote-6)**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации  
об организациисоциальной сферы»**:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» (Пинф) определяется по формуле:

base_1_308927_32768 (В.1)

где

Истенд - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

Инорм - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (Пдист) определяется по формуле:

Пдист = Тдист x Сдист, (В.2)

где:

Тдист - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

Сдист - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» (Поткруд), определяется по формуле:

base_1_308927_32769 (В.3)

где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (Пкомф.усл) определяется по формуле:

Пкомф.усл = Ткомф x Скомф, (В.4)

где:

Ткомф - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги»[[6]](#footnote-7)

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (Пкомфуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32773 (В.5)

где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (Поргдост) определяется по формуле:

base_1_308927_32774 (В.6)

где:

Торгдост - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Соргдост - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (Пуслугдост) определяется по формуле:

base_1_308927_32775 (В.7)

где:

Туслугдост - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Суслугдост - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32776 (В.8)

где

Удост - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации  
социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.контуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32777 (В.9)

где

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (Показ.услугуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32778 (В.10)

где

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл.дистуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32779 (В.11)

где

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (Преком) определяется по формуле:

base_1_308927_32780 (В.12)

где

Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (Порг.услуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32781 (В.13)

где

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (Пуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32782 (В.14)

где

Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:**

base_1_308927_32783 (В.15)

где:

Sn - показатель оценки качества n-ой организации;

Kmn - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

base_1_308927_32784 (В.16)

base_1_308927_32785 (В.17)

base_1_308927_32786 (В.18)

base_1_308927_32787(В.19)

base_1_308927_32788 (В.20)

Пnинф ... Пnуд - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

# **ПРИЛОЖЕНИЕГ. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации,ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес сайта/URL/** |  |
| **Наименование организации** |  |
| **Регион** |  |
| **Адрес** |  |
| **Ф.И.О. руководителя** |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Электронная почта** |  |
| **Дата анализа** |  |
| **Ф.И.О. эксперта** |  |

| **№ индикатора** | **Индикаторы** | **Соответствие** | | **Максимальное**  **значение в баллах** | **Количество материалов/единиц информации, установленное НПА** | **Оценка эксперта** | | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **да** | **нет** | **Соответствие/ несоответствие** | **Фактическое количество** |
|  | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Устав образовательной организации (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт[[7]](#footnote-8), регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующийформы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
| 1. [[8]](#footnote-9) | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация об учебном плане с приложением его копии | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Наименованиеосновной образовательной программы | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Наименованиеадаптированной образовательной программы | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Наименованиедополнительных образовательных программ | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия) | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Примерная форма заявленияо зачислении ребенка в образовательную организацию | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | + | - | 4 | 1 |  |  |  |
|  | **ИТОГО** |  |  | **100** | **25** |  |  |  |

# **ПРИЛОЖЕНИЕД. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес сайта/URL/** |  |
| **Наименование организации** |  |
| **Регион** |  |
| **Адрес** |  |
| **Ф.И.О. руководителя** |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Электронная почта** |  |
| **Дата анализа** |  |
| **Ф.И.О. эксперта** |  |

| **№ индикатора** | **Индикаторы[[9]](#footnote-10)** | **Соответствие содержанию, порядку (форме)** | | **Максимальное**  **значение в баллах** | **Количество материалов/единиц информации, установленное НПА** | **Оценка эксперта** | | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **да** | **нет** | **Соответствие/ несоответствие** | **Фактическое количество** |
|  | Информация о дате создания образовательной организации | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Устав образовательной организации (копия)[[10]](#footnote-11) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт[[11]](#footnote-12), регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Коллективный договор (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующийформы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующийпорядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Локальный акт, регламентирующийпорядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Отчет о результатах самообследования[[12]](#footnote-13) (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Образец договора об оказании платных образовательных услуг | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
| 1. [[13]](#footnote-14) | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о реализуемых уровнях образования | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о формах обучения | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о нормативных сроках обучения | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Описаниеосновной образовательной программы с указанием ее наименования | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Копия основной образовательной программы | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Копия адаптированной образовательной программы | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Копии дополнительных образовательных программ | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация об учебном плане с приложением его копии | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Уровень образования, квалификация | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Общий стаж работы | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Стаж работы по специальности | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения об объектах, для проведения практических занятий | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии библиотек | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии объектов спорта | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии средств обучения и воспитания | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения об условиях питания обучающихся | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведенияоб обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/об электронных образовательных ресурсах | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения об электронных образовательных ресурсах | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия) | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Реквизиты распорядительного актао зачислении ребенка в образовательную организацию | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Примерная форма заявленияо зачислении ребенка в образовательную организацию | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию | + | - | 1,25 | 1 |  |  |  |
|  | **ИТОГО** |  |  | **100** | **80** |  |  |  |

# **ПРИЛОЖЕНИЕЕ. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** |  |
| **Регион** |  |
| **Адрес** |  |
| **Ф.И.О. руководителя** |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Электронная почта** |  |
| **Дата анализа** |  |
| **Ф.И.О. эксперта** |  |

| **№ индикатора** | **Индикаторы** | **Наличие** | | **Функционирование** | | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **да** | **нет** | **да** | **нет** |
|  | Телефон | + | - | + | - |  |
|  | Электронная почта | + | - | + | - |  |
|  | Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | + | - | + | - |  |
|  | Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам | + | - | + | - |  |
|  | Раздел "Часто задаваемые вопросы" | + | - | + | - |  |
|  | Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | + | - | + | - |  |
| **Количество итоговых баллов по показателю** | | | | | | |
| - | отсутствуютна официальном сайте организации (учреждения)дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | | | | 0 баллов |  |
| - | один дистанционный способ взаимодействия | | | | 20 баллов |  |
| - | два дистанционных способа взаимодействия | | | | 40 баллов |  |
| - | три дистанционных способа взаимодействия | | | | 60 баллов |  |
| - | четыре дистанционных способа взаимодействия | | | | 80 баллов |  |
|  | пять и более дистанционных способов взаимодействия | | | | 100 баллов |  |
|  | **ИТОГО** | | | |  |  |

# **ПРИЛОЖЕНИЕЖ. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** |  |
| **Регион** |  |
| **Адрес** |  |
| **Ф.И.О. руководителя** |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Электронная почта** |  |
| **Дата анализа** |  |
| **Ф.И.О. эксперта** |  |

| **№ индикатора** | **Индикаторы** | **Наличие** | | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **да** | **нет** |
|  | Наличие зоны отдыха (ожидания) | + | - |  |
|  | Наличие и понятность навигации внутри организации | + | - |  |
|  | Наличие и доступность питьевой воды | + | - |  |
|  | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | + | - |  |
|  | Санитарное состояние помещений организации | + | - |  |
| **Количество итоговых баллов по показателю** | | | | |
| - | отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0 баллов | |  |
| - | наличие одного условия | 20 баллов | |  |
| - | наличие двух условий | 40 баллов | |  |
| - | наличие трех условий | 60 баллов | |  |
| - | наличие четырех условий | 80 баллов | |  |
| - | наличие пяти условий | 100 баллов | |  |
|  | **ИТОГО** |  | |  |

# **ПРИЛОЖЕНИЕЗ. Бланк анализа оборудования территории,прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** |  |
| **Регион** |  |
| **Адрес** |  |
| **Ф.И.О. руководителя** |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Электронная почта** |  |
| **Дата анализа** |  |
| **Ф.И.О. эксперта** |  |

| **№ индикатора** | **Индикаторы** | **Наличие** | | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **да** | **нет** |
|  | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | + | - |  |
|  | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | + | - |  |
|  | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | + | - |  |
|  | Наличие сменных кресел-колясок | + | - |  |
|  | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | + | - |  |
| **Количество итоговых баллов по показателю** | | | | |
| - | отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 0 баллов | |  |
| - | наличие одного условия | 20 баллов | |  |
| - | наличие двух условий | 40 баллов | |  |
| - | наличие трех условий | 60 баллов | |  |
| - | наличие четырех условий | 80 баллов | |  |
| - | наличие пяти условий | 100 баллов | |  |
|  | **ИТОГО** |  | |  |

# **ПРИЛОЖЕНИЕИ.Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** |  |
| **Регион** |  |
| **Адрес** |  |
| **Ф.И.О. руководителя** |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Электронная почта** |  |
| **Дата анализа** |  |
| **Ф.И.О. эксперта** |  |

| **№ индикатора** | **Индикаторы** | **Наличие** | | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **да** | **нет** |
|  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | + | - |  |
|  | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | + | - |  |
|  | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | + | - |  |
|  | Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | + | - |  |
|  | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | + | - |  |
|  | Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | + | - |  |
| **Количество итоговых баллов по показателю** | | | | |
| - | отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 0 баллов | |  |
| - | наличие одного условия | 20 баллов | |  |
| - | наличие двух условий | 40 баллов | |  |
| - | наличие трех условий | 60 баллов | |  |
| - | наличие четырех условий | 80 баллов | |  |
| - | наличие пяти условий | 100 баллов | |  |
|  | **ИТОГО** |  | |  |

# **ПРИЛОЖЕНИЕ К.Бланк анкеты для проведения опросареспондентов – получателей услуг**

**АНКЕТА № \_\_\_\_**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.  
Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

| **№ п/п** | **Вопрос** | **Вариант ответа** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной наинформационных стендах в помещении организации? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **2** | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ееофициальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети«Интернет»? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **3** | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояниепомещений организации; транспортная доступность организации(наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **4** | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **5** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт спосетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **6** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **7** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронногообращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **8** | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | □ Да, порекомендовал бы |
| □ Нет, не стал бы рекомендовать |
| **9** | Удовлетворены ли Вы организационными условиямипредоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **10** | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **11** | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **12** | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол | □ Женский |
| □ Мужской |
| **13** | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

# **ПРИЛОЖЕНИЕ Л.Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг**

**АНКЕТА № \_\_\_\_**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Данные геолокации | | Данные прохождения онлайн анкетирования | |
| IP адрес |  | Дата/время |  |
| GPSметка |  | Продолжительность |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной наинформационных стендах в помещении организации? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **2** | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ееофициальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети«Интернет»? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **3** | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояниепомещений организации; транспортная доступность организации(наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **4** | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **5** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт спосетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **6** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **7** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронногообращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **8** | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | □ Да, порекомендовал бы |
| □ Нет, не стал бы рекомендовать |
| **9** | Удовлетворены ли Вы организационными условиямипредоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **10** | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **11** | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: |  |
| **12** | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол | □ Женский |
| □ Мужской |
| **13** | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) |  |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

# **ПРИЛОЖЕНИЕ М.Реестр ссылок для онлайн анкетирования**

**РЕЕСТР**

**ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КАРДЫМОВСКИЙ РАЙОН" СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ |
| Адрес: | 215850, Смоленская область, Кардымовский район, поселок городского типа Кардымово, Красноармейская улица, 7 |
| Реестр ссылок онлайн анкетирования: | http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=1A01B8EE-81F4-47B7-A0E1-DB922519A6F6 |
| Ссылка на результаты анкетирования: | http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=2C00447F-6F76-4ED4-8D7A-7A91FB772992 |

**СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **url анкеты** | **url статистики по анкете** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=13715D04-2D47-456A-ACF1-89B3B98B1463 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=13715D04-2D47-456A-ACF1-89B3B98B1463 |
|  | МБДОУ "ВАЧКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C4DF77F1-BDE4-4034-8B2A-9B6017C29301 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C4DF77F1-BDE4-4034-8B2A-9B6017C29301 |
|  | МБДОУ "КАМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=014E28A0-F0BC-435D-846E-ED58A73C32E4 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=014E28A0-F0BC-435D-846E-ED58A73C32E4 |
|  | МБДОУ "ШОКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=EC7783A4-7542-4ABC-9C1D-306F1ADEC760 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=EC7783A4-7542-4ABC-9C1D-306F1ADEC760 |
|  | МБУ ДО "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" КАРДЫМОВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7A6AB1F6-DE6F-4F70-B29B-1620306D6457 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7A6AB1F6-DE6F-4F70-B29B-1620306D6457 |
|  | МБУ ДО "КАРДЫМОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" | http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6B71742E-7E1D-44C3-914C-170B6EBF5AE3 | http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6B71742E-7E1D-44C3-914C-170B6EBF5AE3 |

# **ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений**

# **ПРИЛОЖЕНИЕ О.Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Кардымовского района Смоленской области (массив)**

# **ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**

1. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации [↑](#footnote-ref-2)
2. В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор [↑](#footnote-ref-3)
3. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" [↑](#footnote-ref-4)
4. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам” [↑](#footnote-ref-5)
5. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» [↑](#footnote-ref-6)
6. Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы [↑](#footnote-ref-7)
7. Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования" [↑](#footnote-ref-8)
8. В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор [↑](#footnote-ref-9)
9. Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" [↑](#footnote-ref-10)
10. ГОСТ Р 7.0.8-2013"Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст) [↑](#footnote-ref-11)
11. Перечень локальных актов сформирован на основании ПриказаРособрнадзора от 10июня 2019 г. №796 "Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки" [↑](#footnote-ref-12)
12. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями) [↑](#footnote-ref-13)
13. В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор [↑](#footnote-ref-14)