**Технология общения учителей с родителями, находящимися в группе риска развития кризисов в ходе взаимоотношений «родитель-ребенок-учитель»**

*Кто-то, когда-то, должен ответить,  
Высветив правду, истину вскрыв,  
Что же такое – трудные дети?  
Вечный вопрос и больной как нарыв.  
Вот он сидит перед нами, глядите,  
Сжался пружиной, отчаялся он,  
Словно стена без дверей и без окон.  
Вот они, главные истины эти:  
Поздно заметили… поздно учли…  
Нет! Не рождаются трудные дети!  
Просто им вовремя не помогли.  
(С. Давидович)*

В последнее время проблема общения с "трудными детьми" стала очень актуальной. Если раньше "трудными детьми" становились преимущественно подростки, то теперь дети попадают в данную категорию уже в возрасте 6-11 лет. Сейчас даже по отношению к детям-дошкольникам педагоги и воспитатели применяют выражение: "трудный ребенок".

Что же стоит за этим всем известным и давно привычным термином?..

В отечественных психолого-педагогических науках в 20- 30-х гг. 20 в. данным термином обозначали практически всех детей, чьё обучение и воспитание представляло значительные трудности. К трудным детям фактически относились все аномальные дети, ныне выделяемые в особую категорию. К «трудным» относили также беспризорников, малолетних преступников .

Сегодня среди учёных идёт дискуссия о целесообразности использования термина «трудные дети», поэтому выражение ***«трудные дети» стараются использовать как можно реже, заменяя его терминами «дети группы риска», «педагогически запушенные дети», «социально запущенные дети» и т.д.***

*В современной литературе «*трудными» обычно называют тех детей, чьё поведение резко отклоняется от общепринятых норм и препятствует полноценному воспитанию. Традиционные формы педагогического воздействия в работе с такими детьми желаемого результата не дают. «Трудные дети» нуждаются в индивидуальном и комплексном подходе к решению их проблем.

Для того, чтобы разобраться с содержанием понятия «трудные дети», рассмотрим причины трудновоспитуемости и особенности личности школьников с отклонениями в поведении.

Традиционно причины отклоняющегося поведения подразделяются ***на две группы: причины, связанные с психическими и психофизиологи­ческими расстройствами, и причины социального характера.***

  1 группа. Причины, связанные с психическими расстройствами.

  1.1. Психические заболевания и пограничные состояния.

  1.2. Врождённые или приобретённые психофизиологические отклонения, не относящиеся к психическим заболеваниям (алкогольный синдром или ММД).

  2 группа. Причины социального и психологического характера.

К внешним - социальным причинам относятся:

  1) неблагоприятные условия семейного воспитания;

  2) недостатки в учебно-воспитательной работе школы;

  3) отрицательное влияние стихийно-группового общения.

Перейдем к ***описанию направленности личности трудных детей.***

Многие исследователи утверждают, что наиболее характерной особенностью направленности личности «трудных» школьников является эгоизм.

Школьники с эгоистической направленностью личности характеризуются следующими особенностями:

- они некритично относятся к своему поведению;

- они оценивают других людей в зависимости от их отношения к ним;

- они оправдывают любые свои действия, обвиняют в своих поступках кого угодно, только не себя;

- у них не развито чувство долга, они нечестны и безответственны, не имеют нравственного идеала;

- для них быть вежливым означает унижаться, грубость они считают проявлением независимости, а требовательность расценивают как придирчивость.

Теперь поговорим ***об особенностях интеллектуального и эмоционально-волевого развития девиантных детей.***

Исследования показывают, что большинство трудных школьников отличаются в интеллектуальном развитии от своих сверстников. Это различие выражается в следующем:

- неумении логически мыслить и предвидеть последствия собственных поступков;

- низкой познавательной активности и отсутствии интереса к научным и общественно-политическим проблемам, к вопросам истории, духовной культуры.

Сразу отметим, что это отставание не связано с врожденной умственной неполноценностью. Оно обусловлено недостаточным развитием познавательных способностей из-за того, что они не подвергались своевременному развитию.

«Дефекты» воли у девиантных детей характеризуются избирательным действием. В достижении желаемой цели они могут проявить большую выдержку и настойчивость. А вот на преодоление даже незначительных трудностей, связанных с необходимостью, с исполнением обязанностей (выучить урок, соблюдать режим, исполнить обещание), воли у них не хватает.

***Отставание в эмоциональной сфере связано с со слабостью волевого контроля, неумением контролировать свои эмоции и чувства, преобладанием отрицательных эмоций и чувств над положительными.***

**Индивидуальный подход: особенности работы с «трудными детьми»**

«Трудные дети» в силу своих личностных и поведенческих особенностей более других детей нуждаются в особом подходе при работе с ними.

Остановимся на наиболее важных аспектах индивидуального подхода к работе с «трудными детьми».

***1. Учет психологических особенностей личности.***

Психологические характеристики личности связаны с ее биологической природой. Это половые и возрастные особенности сознания и поведения, темперамент и физическое развитие. Их необходимо знать и учитывать в работе.

***2. Учет жизненной ситуации и степени педагогической запущенности школьников.***

Доказано, что положительные психические состояния (чувство радости, благодарности, уверенности и т.д.) усиливают эффективность педагогического воздействия на ребенка, а отрицательные наоборот снижают.

***3. Установление психологического контакта с ребенком.***

Отношения педагогов с воспитанниками должны основываться на принципах взаимного равенства, уважения к личности и доверия. Иначе возникает барьер отчуждения и неприязни между педагогом и ребенком.

***Основными условиями осуществления индивидуального подхода к «трудным детям» являются любовь к детям, вера в возможность их исправления и соблюдение принципов педагогической этики.***

**Диагностическая деятельность в работе с девиантными детьми предполагает:**

- выявление «трудных детей»;

- анализ психологических особенностей его личности и поведения, особенностей отношений ребенка с группой сверстников, с семьей, школой;

- определение причин трудновоспитуемости;

 - выявление положительных интересов и увлечений у ребенка .

После выявления «трудных детей» необходимо понять причины отклонений в поведении и личностном развитии.

Важно с самого начала определить тех ребят, чьи трудности обусловлены болезненным состоянием нервной системы или психики.

У здоровых учащихся надо определить, какие именно факторы влияют на нравственное становление личности конкретного школьника отрицательно, а какие положительно. Для этого следует использовать беседы, наблюдения, анкетирование, изучение школьной документации и др.

На основе анализа диагностических данных уже строится план корреционно-развивающей работы.

**Коррекционно-развивающая работа.**

Это направление предполагает изложение конкретных мер по устранению или нейтрализации выявленных отрицательных факторов семейного и школьного воспитания, а также стихийно-группового общения.

Рассмотрим особенности работы с трудными детьми на разных возрастных этапах.

***Младший школьный возраст.***

Трудновоспитуемость в этом возрасте, как правило, является следствием неправильного семейного и детсадовского воспитания. Проявляется это в агрессивности, демонстративном поведении, нежелании учиться и брать на себя ответственность за свои поступки, аффективных вспышках, неумении контролировать свои эмоции, нарушении школьных норм и правил.

Очень важно на данном этапе обратить внимание на сложность усвоения детьми нового режима жизни и деятельности, специфику взаимоотношений с учителем, затруднения в учебной деятельности и выполнении домашних заданий.   Для «трудных детей» необходимо создавать ситуацию успеха в интересующей их деятельности. Их нужно научить преодолевать трудности, правильно относиться к неудачам, исправлять ошибки, уважать окружающих.

***Средний школьный возраст.***

 В подростковом возрасте недостатки семейного и школьного воспитания подкрепляется недостаточным жизненным опытом и слепым копированием взрослого поведения. Результат - грубость, невыдержанность, драчливость, заносчивость, негативное отношение к учебе, конфликты с окружающими.

При работе с детьми в этом возрасте необходимо подчеркивать их взрослость, ответственность за себя и свою деятельность, формировать адекватную самооценку. Очень важно помочь подобрать ребенку интересное дело, сосредоточиться на нем, проявить настойчивость и создать ситуацию успеха.

***Старший школьный возраст.***

Старшие подростки, взрослея, тянутся к самостоятельности. Но социального опыта и многих практических умений у них еще нет. Это приводит к конфликту между пониманием норм поведения и их выполнением, чувствами и разумом, планами и возможностями. Разрыв между познанием мира и самопознанием лишает ребенка возможности саморегуляции и самовоспитания.

В этом возрасте воспитателям и педагогам необходимо делать акцент на стимулировании самопознания, самовоспитания и самоопределения «трудных детей». Главное условие работы с такими детьми - высокая культура общения и педагогический такт учителя, долготерпение и вера в силы ребенка.

**Деятельность по оценке эффективности педагогических воздействий.**

Это направление работы предполагает подбор критериев, по которым можно бы отследить динамику изменений происходящих с ребенком за время коррекционно-развивающей работы с ним. В качестве таких критериев могут выступать как количественные, так и качественные показатели развития личностной, эмоционально-волевой и интеллектуальной сфер. Для количественных измерений могут использоваться разнообразные тестовые задания, направленные на определение уровня тревожности, агрессивности, толерантности, эмпатии, характера отношений с окружающими людьми и т.п. Для качественных измерений обычно используются наблюдение, беседы с ребенком, экспертные оценки педагогов и воспитателей и т.д.

***Хотелось бы отметить, коррекционно-развивающая работа с девиантными детьми носит длительный и систематический характер, отслеживание результатов этой работы зачастую представляет большие сложности.*** Дело в том, что эффект занятий с такими детьми практически всегда носит отсроченный характер и происходящие с детьми изменения внешне могут быть мало заметны.

Подведем итог.

1. «Трудные дети» - это дети, демонстрирующие явные отклонения в личностном развитии (нравственной, эмоционально-волевой и интеллектуальной сферах), которые проявляются в отклоняющемся от социальных норм поведении.

2. Причины отклоняющегося поведения можно условно разделить на две большие группы:

- причины, связанные с психическими расстройствами;

-социально обусловленные причины (недостатки семейного и школьного воспитания, отрицательное влияние уличного общения).

Первая группа причин устраняется или сглаживается медикаментозно, вторая - требует тщательного анализа и индивидуального коррекционно-развивающего воздействия.

3. «Трудные дети» не поддаются традиционным формам педагогического воздействия и нуждаются в индивидуальной и комплексной помощи со стороны разных специалистов.

4. Работа с «трудными детьми» должна строиться на основе индивидуального личностно-ориентированного подхода. Ее цели, задачи и направления работы должны определяться спецификой проблем ребенка. Содержание работы должно учитывать возрастные, половые и личностные особенности «трудного ребенка».

**Психолого-педагогические основы установления контактов с семьей учащегося.**

Типичное общение учителя с родителями характеризуется непониманием и взаимными претензиями.

Чаще всего это монолог учителя, состоящий из жалоб на ребенка или отчитывающий родителя за него. Отрицательные чувства родителя, возникающие от подобного «общения», не способствуют возникновению желания сотрудничать со школой в деле обучения и воспитания его же ребенка.

Контакт между учителем и родителями возможен тогда, когда и те и другие осознают, что у них общая цель – хорошее воспитание и образование детей, которую можно достичь только общими усилиями.

Для этого учителю необходимо показать родителям, что он любит детей такими, какие они есть, со всеми плюсами и минусами, а также обеспокоен их судьбой, как и родители.

Основным средством установления контакта с родителями для учителя является он сам, вернее, его педагогический имидж, включающий в себя профессиональные знания, умения их преподносить и любовь к детям.

Поэтому учителю необходимо руководствоваться следующими правилами взаимодействия и способами установления контактов с семьей.

**Первое правило.**

*В основе работы учителя с семьей должны быть действия и мероприятия, направленные на укрепление и повышение авторитета родителей.*Нравоучительный, назидательный, категоричный тон нетерпим в работе, так как это может быть источником обид, раздражения, неловкости. Потребность родителей посоветоваться после категоричных «должны», «обязаны» – исчезает. Единственно правильная норма взаимоотношений учителей и родителей – взаимное уважение. Тогда и формой контроля становится обмен опытом, совет и совместное обсуждение, единое решение, удовлетворяющее обе стороны. Ценность таких отношений в том, что они развивают и у учителей, и у родителей чувство ответственности, требовательности, гражданского долга.

**Второе правило.**

*Доверие к воспитательным возможностям родителей. Повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании.* Психологически родители готовы поддержать все требования, дела и начинания учебного заведения. Даже те родители, которые не имеют педагогической подготовки и высшего образования, с глубоким пониманием и ответственностью относятся к воспитанию детей.

**Третье правило.**

*Педагогический такт, недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи****.*** Учитель – лицо официальное. Но по роду своей деятельности он должен касаться интимных сторон жизни семьи, нередко он становится вольным или невольным свидетелем отношений, скрываемых от чужих. Хороший учитель в семье не чужой. В поисках помощи родители ему доверяют сокровенное, советуются. Какой бы ни была семья, какими бы воспитателями ни были родители, учитель должен быть всегда тактичным, доброжелательным. Все знания о семье он должен обращать на утверждение добра, помощи родителям в воспитании.

**Четвертое правило.**

*Жизнеутверждающий настрой в решении проблем воспитания, опора на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания. Ориентация на успешное развитие личности.*Формирование характера воспитанника не обходится без трудностей, противоречий и неожиданностей. Их надо воспринимать как проявление закономерностей развития, тогда сложности, противоречия, неожиданные результаты не вызовут негативных эмоций и растерянности педагога.

**Индивидуальное общение.**

При общении с родителями учитель должен так строить беседу, чтобы родители убедились, что они имеют дело с профессионалом, любящим и умеющим учить и воспитывать детей.

Поэтому при подготовке к беседе с родителями учитель должен хорошо продумать:

1) цель;

2) содержание беседы;

3) манеры поведения, стиль речи, одежды, прически.

Каждая деталь должна способствовать созданию образа настоящего специалиста.

Может быть два варианта такого общения:

1) по инициативе учителя;

2) по инициативе родителей.

Общение, важная составляющая жизни каждого человека. Общение – одна из главнейших сфер жизнедеятельности человека, пронизывающая все другие виды его деятельности и регулирующая их. Теперь уже стало бесспорной истиной, что общение также необходимо, как пища. В жизни множество примеров того, что малыш, который получает полноценное питание и хороший медицинский уход, но лишён постоянных контактов со взрослыми, плохо развивается не только психически, но и физически. Он не растёт, худеет, теряет интерес к жизни. Эти примеры подтверждают слова Людвига Берне “Без многого может обходиться человек, но только не без человека”. Человек – существо общественное, и не важно, любит ли он компанию или одиночество, большую часть жизни он проводит среди людей, и от того, как складываются его отношения с людьми, зависят его успехи, его настроение, состояние его здоровья – словом, вся его жизнь.

На вопрос: “Что бы ты хотел получить от семьи, в которой живёшь?” 62% учащихся ответили: радость общения и взаимопонимания. А при изучении мотивации учебной деятельности среди учащихся 7-8 классов было установлено, что дети ходят в школу в первую очередь общаться, только потом учиться.

Почему сегодня мы говорим - дети, родители, учителя? Потому что все мы являемся участниками образовательного процесса. И качество нашего общения влияет на качество обучения и благоприятную обстановку в школе, имидж школы. И наши взаимоотношения я бы выразила в следующей схеме:



“Счастье – когда тебя понимают”. Ведь одна из целей общения – быть понятым и понимать другого человека, и сегодня мы постараемся выявить причины, которые мешают нам общаться, и обогатим свой опыт некоторыми приёмами и способами гармоничного общения.

Условия, необходимые для гармоничного общения - **доверие, открытость, умение прощать, мудрость, взаимопонимание, умение слышать и слушать другого человек.**

Качества учителя необходимые для успешного общения с учениками - **толерантность, доброта, честность, терпимость, бесконфликтность.**

Качества личности, мешающие успешному общению -**нетерпимость, раздражительность, невоспитанность, несдержанность, вспыльчивость, конфликтность, лживость.**

Хотя все мы знаем правила гармоничного общения, бывают и конфликты, и разногласия.

Общение учителя и родителя выгодно обеим сторонам. Учителя приобретают в лице родителей добрых и надёжных помощников, а отцы и матери обогащаются педагогическими идеями, методами подхода к детям.

Итак, задача школы в работе с трудными детьми заключается в создании особого педагогического пространства, повышенного внимания, особого воспитательного воздействия.