Приложение 1

к Положению о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных учреждений образования, подведомственных Отделу образования Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области

**АНКЕТА**

**удовлетворенности потребителей услуг образовательного учреждения**

**его деятельностью**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Ответ****(да – 1, нет – 0)** |
| 1 | Удовлетворены ли Вы доступностью информации об образовательном учреждении, в том числе полученной через официальный сайт образовательного учреждения? |   |
| 2 | Удовлетворены ли Вы доступностью информации о педагогических работниках образовательного учреждения, в том числе через официальный сайт образовательного учреждения? |  |
| 3 | Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с образовательным учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных ресурсов? |  |
| 4 | Удовлетворены ли Вы доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение? |  |
| 5 | Удовлетворены ли Вы материально-технической обеспеченностью образовательного учреждения? |  |
| 6 | Удовлетворены ли Вы условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания? |  |
| 7  | Удовлетворены ли Вы возможностью выбора образовательной программы? |  |
| 8 | Удовлетворены ли Вы качеством реализации дополнительных образовательных программ? |  |
| 9 | Удовлетворены ли Вы возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся? |  |
| 10 | Удовлетворены ли Вы возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся? |  |
| 11 | Удовлетворены ли Вы условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? |  |
| 12 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения? |  |
| 13 | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательного учреждения? |  |
| 14 | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? |  |
| 15 | Готовы ли Вы рекомендовать образовательное учреждение своим родственникам, знакомым? |  |